ИНСТРУКЦИЯ «Отзыв и/или подтверждение согласия на портале Госуслуги»

ЕСИА

Описание

Настоящая инструкция направлена на решение проблемы, связанной с ошибкой «Возникла неожиданная ошибка в работе сервиса авторизации, которая привела к невозможности выполнить запрос» при попытке ребенка войти в АИС Электронная школа.

Все действия настоятельно рекомендуется выполнять с компьютера / ноутбука, а не с мобильного устройства (смартфон, планшет).

Ошибка «Возникла неожиданная ошибка в работе сервиса авторизации, которая привела к невозможности выполнить запрос» связана с неправильной отработкой согласия на обработку персональных данных на портале Госуслуги.

Для решения проблемы необходимо отозвать и принять согласие на портале Госуслуги.

1. Шаги для отзыва согласия

- 1. Родитель должен зайти на портал Госуслуги (<u>https://www.gosuslugi.ru/</u>) используя свою учетную запись.
- 2. В верхнем правом углу страницы, нажмите на галочку и выберите в выпадающем меню «Профиль».

госуслуг	ги Гражда	анам 🗸				Услуги	Документы	Заявления	Платежи	Помощь С		
Опулярные услуги	Ср Здоровье	Сравки Справки Выписки	Г. Пенсии Пособия	Г) Транспорт Права	9° Семья	СС Образование Дети	Регистрация Паспорт	Штрафы Налоги	û) Земля Дом	Прочее	Ведомства	
		O Focyc	іуги и Алиса	> P ¹	Служба п	о контракту	> 🕞 🖥	озмещение о ОСАГО				
		Введите з	апрос						>			
_		Регистраци	я ТС Свед	ения ЕГРН	Налоговые	уведомления	Запись к вр	рачу				
		Справка о с	удимости									

3. Слева выбрать «Согласия и доверенности».

Профиль
Учётная запись
Документы и данные
Электронная подпись
Банковские карты и счета
Безопасность
Биометрия
Согласия и доверенности

4. В открывшемся списке предоставленных согласий щелкнуть по согласию «МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ».



5. В открывшемся согласии прокрутить вниз и нажать на ссылку «Отозвать согласие».

	Запрашиваемые данные
	• Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющем личность
	 Данные о документе, удостоверяющем личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения
	• Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица
	Показать еще
	> Дополнительная информация о согласии
(Отозвать согласие Проверить подпись

- 6. В случае, если будет запрошено подтверждение, снова выбрать «Отозвать согласие».
- 7. Выйти из профиля родителя нажав ссылку «Выйти», ссылка «Выйти» находится там же где «Профиль» (пункт 2 данного раздела инструкции).

2. Первичный вход ученика и подтверждение согласия родителем

- 1. Открыть в браузере АИС Электронная школа (<u>https://s51.edu.o7.com/auth/login-page</u>).
- 2. Выбрать «Войти через ЕСИА».
- 3. Ввести учетные данные ребенка.
- 4. На экране в браузере появится окошко

	\bigotimes
	Для входа необходимо согласие родителя
Отп	равлен запрос родителю на выдачу согласия для обработки ваших данных. Дождитесь его ответа и повторите попытку
	Вернуться

- 5. Нажимаем «Вернуться».
- В браузере открываем портал Госуслуги (<u>https://www.gosuslugi.ru/</u>).
- Портал Госуслуги откроется под учетной записью ребенка. Необходимо выйти из профиля ребенка, как это выполняли в разделе 1 шаге 7 инструкции.
- 8. Входим на портал Госуслуги под учетной записью родителя.
- 9. Выбираем «Профиль», далее «Согласия и доверенности».
- В открывшемся списке предоставленных согласий щелкнуть по согласию «МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ».
- 11. В открывшемся согласии прокрутить вниз и нажать на ссылку «Разрешить».
- 12. Выходим из профиля родителя.
- 13. Открыть в браузере АИС Электронная школа (<u>https://s51.edu.o7.com/auth/login-page</u>), входим через ЕСИА под учетной записью ребенка. Дневник открывается.